УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Администрации района - председатель комитета по образованию и делам молодежиАлтайского района

_____К.Ю.Косых
(подпись)
_____04.02.2019г_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «АйскаяСОШ»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	1.Проведение классных родительских собраний с целью детального рассмотрения информации, расположенной в разных разделах школьного сайта. 2.Усиление контроля за своевременном	Март 2019	Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР, классные руководители Попова Н.М.,

стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 97,8 б.	размещении информации на стендах в помещении школы.		заместитель директора по УР, Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 97,3 б.	1.Проведение анкетирования родителей для уточнения перечня услуг, нуждающихся в улучшении. 2. По результатам анкетирования составление плана по устранению выявленных недостатков.	Март 2019	Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР; Администрация школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 б.	Установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»	Май - июнь 2019	Козлова Ольга Викторовна, завхоз МБОУ «Айская СОШ»
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов – 97,8 б.	Контроль проведения учебных и внеучебных занятий для детей-инвалидов	Февраль, апрель, сентябрь, ноябрь 2019	Попова Н.М., заместитель директора по УР, Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 97,8 б.	Проведение совещания с заместителями директора по УР, ВР, завхозом, делопроизводителем, работниками бухгалтерии, вахтером о доброжелательном обращении с лицами, посещающими школу	Февраль 2019	Ольгезер С.В., директор школы
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 97,8 б.	1.Проведение производственных совещаний с педагогами и работниками школы по повторному рассмотрению Кодекса профессиональной этики педагога, Правил ВТР, должностной инструкции. 2. Проведение психологического тренинга с работниками школы.	Февраль 2019	Ольгезер С.В., директор школы, Пугачева Н.Н., педагог-психолог
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97,8 б.	Проведение производственных совещаний с педагогами и работниками школы по повторному рассмотрению Кодекса профессиональной этики педагога, Правил ВТР, должностной инструкции	Февраль 2019	Ольгезер С.В., директор школы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 97 б.	Проведение Дня открытых дверей; Приглашение общественности на общешкольные мероприятия, привлечение их к организации и проведению проводимых мероприятий	Май, сентябрь 2019 Февраль - июнь, сентябрь – декабрь 2019	Администрация школы, Классные руководители
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг – 97,8 б.	Приглашение общественности на общешкольные мероприятия, привлечение их к организации и проведению мероприятий	Февраль - июнь, сентябрь – декабрь 2019	Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР, Классные руководители
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 97,8 б.	Проведение мониторинга удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в школе с учетом проведенных мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Ноябрь- декабрь 2019	Ярохина С.Н., заместитель директора по ВР, классные руководители