УТВЕРЖДАЮ
Глава Алтайского района
_____ / С.В. Черепанов
(подпись)
09 февраля 2022 г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Айская СОШ»
(наименование организации)

на 2022 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» – 97 баллов	1. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - изменение заголовка «Персональный состав педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы» на «Персональный состав педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы (с указанием общего стажа педагогического работника)»	Февраль 2022 года	Овечкина Д.Н., зам. директора по УР
	2. Усиление контроля за своевременным размещением информации, расположенной в	Декабрь 2022 года	Овечкина Д.Н., зам. директора по УР

	разных разделах школьного сайта.		Ярохина С.Н., зам. директора по ВР
Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 90 баллов	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг – размещение гиперссылки на анкету «Качество оказания услуг образовательной организацией»	Март 2022 года	Ярохина С.Н., зам. директора по ВР Овечкина Д.Н., зам. директора по УР
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» - 96 баллов	1. Проведение классных родительских собраний с целью детального рассмотрения информации, расположенной в разных разделах школьного сайта.	Март 2022 года	Ярохина С.Н., зам. директора по ВР Классные руководители
	2. Усиление контроля за своевременным размещением информации на стендах в помещении школы.	Декабрь 2022 года	Овечкина Д.Н., зам. директора по УР Ярохина С.Н., зам. директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» - 86 баллов	1. Проведение анкетирования родителей для уточнения перечня услуг, нуждающихся в улучшении	Март 2022 года	Ярохина С.Н., зам. директора по ВР
	2. По результатам анкетирования составление плана по устранению выявленных недостатков	Апрель 2022 года	Администрация школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель «Оборудование помещений образовательной	Обеспечение образовательной организации сменными креслами-колясками	Декабрь 2023	Козлова О.В., завхоз МБОУ «Айская СОШ»

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» - 60 баллов			
Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими» - 80 баллов	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2023	Ольгезер С.В., директор школы
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 86 баллов	Контроль проведения учебных и внеучебных занятий для детей-инвалидов	Декабрь 2022 года	Овечкина Д.Н., зам. директора по УР Ярохина С.Н., зам. директора по ВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» - 95 баллов	Проведение совещания с заместителями директора по УР, ВР, педагогами, завхозом, делопроизводителем, работниками бухгалтерии, вахтером, обслуживающим персоналом, водителями, сопровождающими, работниками столовой о доброжелательном обращении с лицами, посещающими школы	Декабрь 2022 года	Ольгезер С.В., директор школы
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» - 92 балла	1. Проведение производственных совещаний с педагогами и работниками школы по повторному рассмотрению Кодекса профессиональной этики педагога, Правил ВТР, должностной инструкции	Декабрь 2022 года	Ольгезер С.В., директор школы
	2. Проведение психологического тренинга с работниками школы	Март 2022 года	Пугачева Н.Н., педагог-психолог

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 92 балла	Проведение производственных совещаний с педагогами и работниками школы по повторному рассмотрению Кодекса профессиональной этики педагога, Правил ВТР, должностной инструкции	Декабрь 2022 года	Ольгезер С.В., директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» - 91 балл	Проведение Дня открытых дверей; Приглашение общественности на общешкольные мероприятия, привлечение их к организации и проведению мероприятий	Май, сентябрь 2022 года Декабрь 2022 года	Администрация школы Классные руководители
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации» - 90 баллов	Приглашение общественности на общешкольные мероприятия, привлечение их к организации и проведению проводимых мероприятий	Декабрь 2022 года	Ольгезер С.В., директор школы Ярохина С.Н., зам. директора по ВР Классные руководители
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» - 95 баллов	Проведение мониторинга удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в школе с учетом проведенных мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Ноябрь – декабрь 2023 года	Администрация школы Классные руководители